

## Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| № п/п      | Вопросы анкеты   | Балл | Примечание  |
|------------|--|------|---|
| <b>1</b>   | <b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>   |      |   |
| <b>1.1</b> | <b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>  |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | информация отсутствует  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна   |
| <b>1.2</b> | <b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>  |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | информация отсутствует  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | информация представлена не полностью  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | информация представлена полностью, но со значительными недостатками   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | информация размещена полностью, размещена актуальная информация   |
| <b>1.3</b> | <b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b> |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг   |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга   |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |

| № п/п  | Вопросы анкеты  | Балл | Примечание  |
|--|---|------|---|
| 1.4  | <b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b> |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени  |
| 2.   | <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |      |   |
| 2.1  | <b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>   |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты   |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету                            |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету                                    |
| 2.2  | <b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>  |      |   |
| <b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>   |   |      |   |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))   |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 2,5  | организация имеет только физкультурный зал  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 5    | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 7,5  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| <b>Условия по организации питания обучающихся:</b> |   |      |   |

| № п/п      | Вопросы анкеты   | Балл | Примечание  |
|------------|--|------|---|
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))   |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 2,5  | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания               |
| <b>2.3</b> | <b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>  |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися   |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет   |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)  |
| <b>2.4</b> | <b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>   |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | дополнительные образовательные программы не реализуются   |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | реализуется 2 дополнительных образовательных программа  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)   | 10   | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ   |
| <b>2.5</b> | <b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b> |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | условия для развития творческих способностей не предоставлены   |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям  | 2,5  | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками  | 5    | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  | 7,5  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне                                 |

| № п/п      | Вопросы анкеты  | Балл | Примечание   |
|------------|---|------|--|
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях   |
| <b>2.6</b> | <b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>               |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно  |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)   |
| <b>2.7</b> | <b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b> |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | условия полностью отсутствуют  |
|            | плохо, не соответствует минимальным требованиям   | 2,5  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|            | удовлетворительно, но со значительными недостатками   | 5    | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги  |
|            | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков   | 7,5  | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)  |
|            | отлично, полностью удовлетворен(а)  | 10   | условия полностью соответствуют потребностям   |
| <b>3</b>   | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>  |      |  |
| <b>3.1</b> | <b>Доброжелательность и вежливость работников</b>   |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | неудовлетворительно, не устраивает   |
|            | удовлетворительно   | 5    | удовлетворительно, но со значительными недостатками  |
|            | в целом хорошо, но есть недостатки  | 7,5  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  |
|            | полностью устраивает  | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)   |
| <b>3.2</b> | <b>Компетентность работников</b>  |      |  |
|            | неудовлетворительно, не устраивает  | 0    | неудовлетворительно, не устраивает   |
|            | удовлетворительно   | 5    | удовлетворительно, но со значительными недостатками  |

| № п/п      | Вопросы анкеты   | Балл | Примечание  |
|------------|--|------|---|
|            | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|            | полностью устраивает   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4</b>   | <b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b> |      |   |
| <b>4.1</b> | <b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>         |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|            | удовлетворительно  | 5    | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|            | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|            | полностью устраивает   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4.2</b> | <b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>          |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|            | удовлетворительно  | 5    | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|            | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|            | полностью устраивает   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |
| <b>4.3</b> | <b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>           |      |   |
|            | неудовлетворительно, не устраивает   | 0    | неудовлетворительно, не устраивает                        |
|            | удовлетворительно  | 5    | удовлетворительно, но со значительными недостатками       |
|            | в целом хорошо, но есть недостатки   | 7,5  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|            | полностью устраивает   | 10   | отлично, полностью удовлетворен(а)                        |

## Приложение 4

### Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

### 1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

#### 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

### **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

### **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

## 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

## 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

## 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

## 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);



- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

### **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

#### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

#### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

#### **4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.